

## INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

### INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Sdělení ve smyslu čl. 13 Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen “GDPR”).**

Společnost Mgr. Eva Vondroušová IČ: 69382816 se sídlem Pečice - Drsník 30, PSČ 26231 (dále jen “Jazyková škola pro každého”) chrání důvěrnost osobních údajů a zaručuje jejich nezbytnou ochranu proti všemu, co by ji mohlo narušit. Jazyková škola pro každého přijala vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávními nebo neoprávněným formám zpracování, v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména GDPR).

V souladu s nařízením GDPR a zejména jeho článkem 13 Vám předkládáme informace o zpracování Vašich osobních údajů požadované platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

## **I. ODDÍL**

### **Kdo jsme a jaké údaje zpracováváme (čl. 13 odst. 1 písm. a) a čl. 15 písm. b) GDPR)**

Společnost Jazyková škola pro každého zastoupená Mgr. Evou Vondroušovou, se sídlem Pečice - Drsník 30, PSČ 26231, vystupuje jako správce osobních údajů („správce údajů“). Shromažďuje a/nebo přijímá Vaše osobní údaje:

Kategorie údajů	Příklady typů údajů
Kontaktní údaje	Jméno, příjmení, fyzická adresa, jazykové znalosti, telefonní číslo (pevné linky nebo mobilní), faxové číslo, datum narození, e-mailová adresa (adresy)
Bankovní spojení	IBAN a údaje o bankovním/poštovním účtu (s výjimkou čísla platební karty)
Fotografie	Fotografie pořízené na táborových akcích na základě souhlasu s pořízením. Fotografie jsou vystaveny na Facebooku – stránka Jazykové školy pro každého <a href="https://www.facebook.com/jazykovaskolaprokazdehopribram/">https://www.facebook.com/jazykovaskolaprokazdehopribram/</a> nebo na webových stránkách Jazykové školy pro každého <a href="http://www.jazykovaskolaprokazdeho.cz/">http://www.jazykovaskolaprokazdeho.cz/</a>

## **II. ODDÍL**

### **Proč Vaše údaje potřebujeme (čl. 13 odst. 1 GDPR)**

Osobní údaje využívá správce údajů při vyřizování žádostí o registraci, k uzavření a k plnění smlouvy o poskytnutí předem vybrané služby nebo ke koupi předem vybraného produktu, ke správě a vyřizování zasílaných žádostí o kontakt, k poskytování zákaznické podpory a k plnění zákonných požadavků a požadavků kontrolních úřadů, které musí správce údajů plnit v souvislosti s vykonávanými činnostmi. Společnost Jazyková škola pro každého v žádném případě osobní údaje nikomu neprodává ani je nevyužívá pro žádné jiné účely než ty, které jsou zde uvedeny.

Konkrétně jsou Vaše údaje zpracovávány pro tyto účely:

#### **a) Registrace a žádost o kontaktování a/nebo informační materiály**

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom mohli provádět předběžné úkony a úkony po žádosti o registraci, spravovat žádosti o informace a kontaktování a/nebo zaslání informačních materiálů, jakož i plnit případné další povinnosti, které s tím jsou spojeny.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy.

#### **b) Správa smluvního vztahu**

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom mohli provádět předběžné úkony a úkony po zakoupení služby nebo produktu, spravovat příslušné objednávky, poskytovat samotnou službu, vyrábět a dodávat zakoupené produkty, vystavovat faktury a spravovat platby, vyřizovat vratky, zprávy pro službu zákaznické podpory a poskytovat samotnou službu zákaznické podpory, bránit podvodům a plnit případné další požadavky vyplývající ze smlouvy.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a oprávněný zájem.

#### **c) Propagační činnosti týkající se služeb/produktů podobných těm, které jste si zakoupili (47. bod odůvodnění GDPR)**

I bez Vašeho výslovného souhlasu smí správce údajů využívat poskytnuté kontaktní údaje pro přímý prodej svých vlastních služeb/produktů s omezením na případy, kdy se jedná o služby/produkty, které jsou podobné těm, které jste si zakoupili, pokud to výslovně neodmítnete.

#### **d) Obchodní propagační činnosti týkající se jiných služeb/produktů než těch, které jste si zakoupili**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také pro obchodní propagační účely a pro účely výzkumu trhu týkajícího se služeb/produktů nabízených správcem údajů, ovšem pouze v případě, že k takovému zpracování dáte souhlas a nevneseš proti němu námitku.

Toto zpracování může probíhat pomocí těchto automatizovaných metod:

- e-mail,

## INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

- textové zprávy,
- telefonický kontakt,

a může být prováděno pouze na základě Vámi poskytnutého souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů.

Právním základem pro toto zpracování je souhlas poskytnutý se samotným zpracováním, který můžete kdykoli svobodně odvolat (viz oddíl III).

### **Sdělování třetím osobám a kategorie příjemců (čl. 13 odst. 1 GDPR)**

Vaše osobní údaje jsou sdělovány především třetím osobám a příjemcům, jejichž činnost je nezbytná k plnění uzavřených smluv a určitých zákonných požadavků, např.:

Kategorie příjemců	Účely
Externí lektori Jazykové školy pro každého *	Poskytování služeb výuky, evidence hodin, klasifikace
Finanční správa, státní úřady, orgány činné v trestním řízení, dozorové a kontrolní úřady	Plnění zákonných požadavků, ochrana práv, seznamy a registry vedené státními úřady a podobnými institucemi na základě zvláštních předpisů týkajících se smluvního plnění
Úvěrové instituce, zpracovatelé elektronických plateb, banky a pošty	Správa přijatých plateb a vrácení úhrad souvisejících se smluvním plněním

\* Správce po svých vlastních externích poskytovatelích a zpracovatelích údajů požaduje, aby dodržovali stejná bezpečnostní opatření, jaká pro Vás přijal on sám, a aby osobní údaje zpracovávali pouze v přímé souvislosti s požadovanou službou.

Kromě toho je Společnost oprávněna sdělovat osobní údaje:

- a) právním, daňovým a regulačním orgánům na požádání, nebo za účelem oznamování skutečných porušení nebo podezření na porušení příslušného právního předpisu;
- b) znalcům, účetním, daňovým poradcům, auditorům, právníkům a jiným externím odborným poradcům Společnosti, pokud jsou profesně nebo smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací;
- c) jakékoli příslušné osobě, ozbrojené složce či orgánu činnému v trestním řízení nebo soudu, v rozsahu nezbytném k prokázání, uplatnění nebo obhajobě zákonných práv a povinností;
- d) jakékoli příslušné osobě za účelem prevence, vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů, včetně zabezpečení proti ohrožení veřejné bezpečnosti a prevence takových hrozeb;
- e) třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.

Správce nebude Vaše osobní údaje předávat ke zpracování do třetích zemí, kde není zajištěna obdobná úroveň ochrany Vašich osobních údajů.

## **III. ODDÍL**

### **Co se stane, jestliže nám své osobní údaje nezbytné k poskytnutí požadované služby nesdělíte? (čl. 13 odst. 2 bod e) GDPR)**

Shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů je nezbytné pro vyřízení žádostí o službu a k samotnému poskytnutí služby nebo dodání požadovaného produktu. Pokud nám osobní údaje výslovně vyžadované v objednávce nebo registračním formuláři nesdělíte, nebude je správce údajů moci zpracovat v souvislosti se správou požadovaných služeb nebo smlouvy a souvisejících služeb/produktů ani provést úkony, které na takových osobních údajích závisí. **Nebude tedy možno uzavřít smlouvu a realizovat výuku jazyka, či účast na dětském příměstském táboře.**

### **Co se stane, jestliže neposkytnu souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní propagační činnosti týkající se jiných služeb/produktů, než jsou ty, které jsem zakoupil?**

Pokud neposkytnete souhlas se zpracováním osobních údajů pro tyto účely, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. To nijak neovlivní poskytování požadované služby nebo ty služby, u nichž jste požadovaný souhlas už poskytli.

Jestliže souhlas poskytnete, ale později ho odvoláte nebo vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro obchodní propagační činnosti, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto činnosti nadále zpracovávány, což nebude mít nepříznivý vliv na Vás ani na poskytování požadované služby.

### **Jak Vaše údaje zpracováváme (čl. 32 GDPR)**

Správce údajů uplatňuje náležitá bezpečnostní opatření k zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů a stejná bezpečnostní opatření požaduje i po externích poskytovatelích a zpracovatelích.

### **Jak dlouho jsou Vaše údaje uchovávány? (čl. 13 odst. 2 písm. a) GDPR)**

Pokud výslovně nevyjádříte přání, aby byly Vaše osobní údaje vymazány, správce údajů je uchovává, dokud je to nezbytné pro řádné účely, k nimž byly shromažďovány.

Vaše údaje jsou uchovávány po celou dobu trvání Vaší registrace, maximálně však 12 měsíců po ukončení Vaší služby, což znamená, že s použitím dané registrace nejsou nakupovány žádné služby ani produkty.

Údaje, které správci sdělíte pro účely obchodní propagace jiných služeb než těch, které jste už zakoupili, a k jejichž zpracování jste poskytli souhlas, jsou uchovávány po dobu 24 měsíců, pokud souhlas neodvoláte.

## **INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

Upozorňujeme také, že pokud uživatel sdělí společnosti Jazyková škola pro každého osobní údaje, které nebyly vyžádány nebo které nejsou nezbytné pro účely poskytování požadovaných služeb nebo pro poskytování služeb bezprostředně souvisejících s těmito službami, údaje nebudou zpracovávány a budou co nejdříve vymazány.

Bez ohledu na Vaše rozhodnutí požádat o vymazání údajů zůstanou Vaše osobní údaje uloženy v souladu s podmínkami platných právních předpisů výhradně pro účel splnění zvláštních požadavků vztahujících se na určité služby.

Osobní údaje zůstanou uloženy také v případech, kdy je potřebujeme, abychom mohli plnit povinnosti (např. daňové nebo účetní), které přetrvávají i po skončení smluvního vztahu. Pro tyto účely si správce ponechává pouze údaje, které nezbytně potřebuje ke splnění uvedených účelů.

V případě uplatňování práv ze smlouvy nebo registrace u soudu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány výhradně pro tyto účely a po dobu nezbytnou k jejich splnění.

### **Jaká máte práva? (čl. 15 až 20 GDPR)**

Máte právo požádat správce údajů o:

- a) potvrzení, zda o Vás zpracovává nějaké osobní údaje, a pokud ano, máte právo nahlédnout do svých osobních údajů
- b) právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů pod podmínkou, že tím nebudou ovlivněna práva nebo svobody někoho jiného. Za další vyžádané kopie může správce údajů účtovat přiměřený poplatek podle výše administrativních nákladů,
- c) právo na opravu nepřesných osobních údajů správcem údajů bez zbytečného odkladu,
- d) právo požádat o vymazání osobních údajů správcem údajů bez zbytečného odkladu, pokud k tomu existují důvody uvedené v čl. 17 GDPR, např. údaje už není nutné zpracovávat nebo jsou zpracovávány protiprávně nebo nejsou splněny jiné podmínky stanovené platnými právními předpisy, a zároveň ve všech případech, kdy k jejich zpracování neexistuje jiný podobný oprávněný důvod,
- e) právo požádat o omezení zpracování osobních údajů správcem údajů v případech uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud zpochybníte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit. Správce údajů Vás o tom musí v přiměřené lhůtě informovat, a to i v případě, že doba pozastavení zpracování osobních údajů už uplynula nebo příčina omezení jejich zpracování už pominula, takže omezení zpracování bylo zrušeno,
- f) právo požádat správce údajů o informaci o všech příjemcích, kteří přijali žádost o opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo o omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí,
- g) v případech uvedených v čl. 20 GDPR, právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil, a právo na předání osobních údajů přímo jedním správcem jinému správci, pokud je to technicky možné,
- h) vznášet námitky proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
- i) požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud správce údajů neprokáže oprávněný důvod převažující nad Vaší žádostí. Pokud vnesete námitku proti zpracování osobních údajů pro obchodní propagační činnosti, budou Vaše osobní údaje vymazány vždy.

Žádost o další informace a další žádosti můžete posílat správci údajů. K ověření, že výše uvedená práva jsou skutečně uplatňována Vámi, nikoli nějakou neoprávněnou třetí osobou, může správce údajů požadovat sdělení dalších nezbytných údajů.

Kontaktní údaje správce údajů

Za účelem uplatnění jakýchkoli práv dle těchto Zásad ochrany osobních údajů a s případnými připomínkami, dotazy nebo pochybnostmi ohledně informací zde uvedených, případně jakýmkoli jinými otázkami ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Jazykové školy pro každého, se můžete obracet na skolajazykova@seznam.cz nebo osobně v sídle na Mgr. Evu Vondroušovou.

### **Kde si můžete stěžovat? (čl. 15 GDPR)**

Aniž by tím bylo dotčeno případné probíhající správní nebo soudní řízení, můžete podat stížnost u dozorového úřadu příslušného na území České republiky (Úřad pro ochranu osobních údajů), tzn. u úřadu, který plní své povinnosti a vykonává své pravomoci v členském státě EU, kde k porušení GDPR došlo.

O aktualizacích těchto Zásad ochrany osobních údajů Vás bude správce údajů informovat včas a vhodnými prostředky. Pokud správce údajů bude Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než jaké jsou uvedeny v těchto Zásadách, bude Vás o tom vždy informovat předem a případně požádá o Váš souhlas.



## **INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

**INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon, e-mail: .....

Datum narození: .....

**Udělují souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)**

Podrobnosti souhlasu a rozsah osobních údajů jsou uvedeny v příloze - *Zásady zpracování osobních údajů*, která je nedílnou součástí tohoto souhlasu.

**Udělují souhlas se zveřejněním fotografií z Příměstského jazykového tábora**

Fotografie budou zveřejněny na Facebooku - stránka Jazykové školy pro každého

<https://www.facebook.com/jazykovaskolaprokazdehopribram/>

nebo na webových stránkách Jazykové školy pro každého

<http://www.jazykovaskolaprokazdeho.cz/>

.....

Datum a podpis studenta, či  
zákonného zástupce

.....

Podpis a razítko školy

**Adresa:** Jazyková škola pro každého – Mariánské údolí 423, 261 01 Příbram II

**Telefon:** 602 108 990

**E-mail:** [skolajazykova@seznam.cz](mailto:skolajazykova@seznam.cz)

[www.jazykovaskolaprokazdeho.cz](http://www.jazykovaskolaprokazdeho.cz)